

N° 2020/89451.2

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

LRK DIS **(Hypermarché/Supermarché)**

pour l/les activité/s suivante/s :
for the following activity/activities:

DISTRIBUTION DE PRODUITS ET DE SERVICES A DESTINATION DES CLIENTS.
DISTRIBUTION OF PRODUCTS AND SERVICES INTENDED FOR CUSTOMERS.

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :
carried out in the following location/s :

4 BOULEVARD CHARLES DE GAULLE ZI DE KERSCAO FR - 29480 LE RELECQ KERHUON

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

REF 123 - Distribution de produits et de services **Version du 26/07/2022**

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2023-12-09
2026-12-08

(year-month-day)



SignatureFournisseur



Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.8 07/2020

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2023-12-09

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2026-12-08

LRK DIS **(Hypermarché/Supermarché)**

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

HYPERMARCHE /SUPERMARCHE

- Nous vous facilitons l'accès au point de vente et vous aidons à vous repérer.
 - Nous vous accueillons dans un environnement propre en permanence.
- Nous sommes disponibles en permanence pour vous renseigner dans le point de vente ou par téléphone.
- Pour votre confort, nous mettons à votre disposition des informations sur la vie du point de vente, et des services adaptés à vos besoins.
 - Nous sommes vigilants au rangement, à la disponibilité et à l'étiquetage des produits.
 - Nous vous accueillons dans un point de vente tenu propre en permanence.
 - Nous vous donnons les conseils nécessaires pour vous aider dans votre choix.
 - Nous facilitons votre passage en caisses.
 - Après votre achat, nous traitons votre demande d'échange et de remboursement.
- Nous nous engageons à répondre à chacune de vos remarques et suggestions dans un délai de 8 jours ouvrés maximum.